



Unsere Arbeitsweise

Beschreibung unserer Geschäftspraxis

Lieber Kollege, liebe Kollegin,

die unternehmerischen Prinzipien von BT – unsere Grundregeln – geben uns einen Orientierungsrahmen für fairen Wettbewerb, für den Umgang mit Interessenkonflikten, für gesetzestreuces Handeln, für das Risikomanagement, für den Umweltschutz und vieles mehr. Dadurch sind wir selbst gefordert, auch andere Aspekte unseres Verhaltens in unsere Überlegungen einzubeziehen – die Gestaltung der Beziehungen von BT-Mitarbeitern untereinander, zu unseren Kunden und zu den von uns versorgten Gemeinden.

BT arbeitet weltweit in Märkten unter strengen behördlichen und juristischen Vorgaben. Noch wichtiger sind aber unsere Werte und unsere Ethik – auf persönlicher wie auch auf unternehmerischer Ebene. Jeder Einzelne muss bestrebt sein, diese Werte in seiner Arbeit praktisch vorzuleben und zu jeder Zeit Integrität und Seriosität als Leitlinie seines Handelns zu sehen. Es ist Ihr persönliches Handeln, auf das es ankommt und das den Unterschied ausmacht – ganz unabhängig davon, in welchem Bereich des Unternehmens Sie tätig sind.

Das Festhalten an unseren unternehmerischen Prinzipien stärkt immer wieder von neuem unseren auf Integrität des Handelns gegründeten Ruf. Das kann auch bedeuten, auf neue geschäftliche Chancen zu verzichten, wenn uns das Nutzen dieser Chancen zu Kompromissen zwingen würde. Solche Entscheidungen sind gewiss nicht leicht, aber wir von BT sollten solche Entscheidungen im richtigen Moment treffen.

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, wenn Sie sich unsicher sind, was in der jeweiligen Situation der richtige Schritt sein könnte: Fragen Sie einfach. Wenn Sie Bedenken haben, Ihr bzw. unser Handeln könnte in Konflikt zu unserer Arbeitsethik stehen, sprechen Sie diese Bedenken mutig und offen aus.

Nach meiner festen Überzeugung ist ein Unternehmen nur dann ein erfolgreiches Unternehmen, wenn sein Handeln von Redlichkeit und Seriosität geprägt ist, wenn es zu seinen zentralen Werten steht und wenn es sich auf diese Weise Vertrauen und Respekt verdient – ein Unternehmen, mit dem die Kunden Geschäftsbeziehungen eingehen und pflegen möchten, in das Shareholder investieren möchten und für das zu arbeiten wir alle gemeinsam stolz sein können.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ian Livingston'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the top and a large loop at the bottom.

Ian Livingston
Vorstandsvorsitzender

Geschäftsprinzipien von BT

Diese Prinzipien gelten weltweit für alle Mitarbeiter, Beauftragte, Auftragnehmer und alle anderen, die BT repräsentieren.

Als Einzelpersonen und als Unternehmen werden wir uns stets an die folgenden Grundsätze halten:

- **Rechtmäßig**

Wir werden im Einklang mit dem Gesetz, unseren Lizenzierungs-/ Genehmigungspflichten und anderen Vorschriften handeln.

- **Fair konkurrieren**

Kraftvoll, aber fair auf unseren Märkten konkurrieren, ehrlich und vertrauenswürdig in jeder Handlung.

- **Anreize**

Keine Geschenke, Gastfreundschaft oder sonstigen Anreize anbieten oder annehmen, um eine Entscheidung zu begünstigen oder zu belohnen, oder irgendeine Form von Bestechung begehen; jeden solchen Fall melden und zu Protokoll geben.

- **Konflikte**

Interessenskonflikte meiden oder deklarieren, die zu geteilten persönlichen Loyalitäten führen (oder als solche angesehen werden können).

- **Verpflichtungen**

Sicherstellen, daß andere den Verpflichtungen trauen, die wir für BT eingehen, und daß Vereinbarungen angemessen autorisiert werden.

- **Risiken**

Risiken für unser Geschäft beurteilen und bewältigen.

- **Vermögenswerte**

Unsere Marken sowie unsere physischen, finanziellen und intellektuellen Vermögenswerte schützen.

- **Information**

Die Vertraulichkeit unserer Unternehmens-, Mitarbeiter- und Kundendaten schützen.

- **Kommunikation**

Wahrheitsgetreu, hilfreich und genau in unseren Mitteilungen sein.

- **Vielfalt**

Alle Personen fair und unparteiisch, vorurteilsfrei behandeln und keinerlei Belästigung tolerieren.

- **Gesundheit & Sicherheit**

Uns um Gesundheit und Sicherheit voneinander, von unseren Produkten und unserer Arbeit kümmern.

- **Umwelt**

Die potenziell schädlichen Auswirkungen unserer Aktivitäten auf die Umwelt minimal halten.

BT's Beziehungen

Wir haben bestimmte Ziele und Verpflichtungen, die für unsere Beziehungen mit unseren Kunden, Mitarbeitern, Aktionären, Partnern und Zulieferern sowie in den Gemeinschaften gelten, in denen wir tätig sind.

Ziele

Kunden

Wir wollen für unsere Kunden die erste Wahl im Hinblick auf Qualität, Preiswertigkeit und Service sein. Auf gegenseitigem Vertrauen aufbauende Beziehungen helfen uns, innovative Lösungen zu finden, die die Kommunikationsbedürfnisse unserer Kunden vorhersehen und erfüllen.

Mitarbeiter

Wir wollen die besten Kräfte anziehen, entwickeln und motivieren. Wir werden eine Arbeitsumgebung schaffen, die offen, ehrlich und vorurteilsfrei ist und die Menschen motiviert, ihr volles Potenzial zu erreichen. Wir schätzen die Einzel- und Teambeiträge unserer Mitarbeiter und bieten Möglichkeiten, um am kommerziellen Erfolg des Unternehmens teilzuhaben.

Aktionäre

Wir streben danach, ausgezeichnete langfristige Werte zu schaffen, um Investitionen in BT zu belohnen. Wir halten das höchste Niveau an Geschäftspraktiken aufrecht und sind in all unseren Tätigkeiten transparent.

Spezielle Verpflichtungen

- Bereitstellung preiswerter Produkte und Dienstleistungen, die durch angemessene Garantien untermauert werden
 - Schnelle, professionelle und höfliche Bearbeitung von Beanstandungen
 - Respektieren der besonderen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden
 - Zusammenarbeit mit allen, die BT-Markenprodukte und Dienstleistungen weiterverkaufen, damit unser eigenes hohes Niveau weitergegeben wird
-

- Rekrutierung, Einsatz und Entlohnung nach Fähigkeit und Beitrag
 - Schaffen von Möglichkeiten für persönliches Wachstum und professionelle Entwicklung
 - Engagement in angemessene Kommunikation und Konsultation mit Mitarbeitern
 - Förderung einer gesunden Lebensweise
-

- Führen der Gruppe mit dem höchsten Niveau an Unternehmensführung
- Schaffen von Möglichkeiten für Dialoge über Ziele, Strategie und Leistung

BT's Beziehungen

Ziele

Partner

Wir kultivieren ein globales Netzwerk an Zusammenarbeitsallianzen und bieten unseren Partnern bedeutende Wettbewerbsvorteile. Wir respektieren die Gebräuche und Traditionen unserer Partner und sind in allen unseren Handelstätigkeiten ehrlich und moralisch einwandfrei.

Zulieferer

Wir schätzen die Mannigfaltigkeit unserer Zulieferer. Wir arbeiten auf innovative Weise mit ihnen zusammen, um Wertzuwachs für unsere Kunden und Handelspartner zu schaffen.

Gemeinschaft

Wir werden durch unsere Geschäftsaktivitäten und die Fertigkeiten unserer Mitarbeiter zum Wohlergehen der Gesellschaften beitragen, in denen wir tätig sind.

Spezielle Verpflichtungen

- Arbeiten mit Partnern bei der Schaffung erfolgreicher Unternehmungen, die im Hinblick auf Integrität und Geschäftspraxis auf hohem Niveau stehen
 - Anwenden unserer Werte und Prinzipien im Dialog mit anderen Organisationen und bei der Erwägung neuer und existierender Beziehungen
-
- Unterhalten eines fairen Beschaffungsprozesses, Abwicklung von Ausschreibungs- und Vertragsvergabeverfahren in gutem Glauben
 - Prompte, vereinbarungsgerechte Zahlung
 - Das Eingehen einer Geschäftspartnerschaft mit einem Lieferanten nicht davon abhängig machen, dass der Lieferant Kunde von BT sein muss. Gegenseitige Handelsbeziehungen kommen für uns nur in Betracht, wenn
 - kein Kaufzwang herrscht
 - beide Parteien sich einig sind
 - gegenseitiger Nutzen gewährleistet ist
 - die Absicht aller Parteien klar ist
 - Fördern unserer Prinzipien und Werte bei der Zusammenarbeit mit anderen
-
- Erhaltung des höchsten Niveaus an Integrität unter gleichzeitiger Beachtung der örtlichen Gesetze, Gebräuche und Traditionen
 - Zusammenarbeit mit der Gemeinschaft und anderen Organisationen zur Unterstützung nicht profitträchtiger Aktivitäten, die der weiteren Gesellschaft nützen
 - Anwenden unseres Einflusses zum Untermauern des befreienden und befähigenden Potenzials unserer Technologie

BT's Beziehungen

Konfliktlösung

Zu entscheiden, wie man im Falle von widersprüchlichen Ansprüchen handeln soll, ist selten einfach. Die folgenden Fragen können Ihnen dabei helfen, die richtige Entscheidung zu fällen.

- Ist sie gesetzlich?
- Sind Sie dazu bevollmächtigt?
- Haben Sie alle Betriebsstrategien oder -verfahren berücksichtigt?
- Wie würden Sie Ihre Entscheidung BT-Kollegen in anderen Ländern erklären?
- Wie würden Sie Ihre Entscheidung Ihrer Familie oder der Öffentlichkeit erklären?
- Steht sie mit Ihrer eigenen Verpflichtung zur Integrität oder der von BT im Widerspruch?

Hilfe und vertraulicher Rat

Wenn Sie Zweifel über die Interpretation eines dieser Standards haben:

- Siehe die Fragen und Antworten in „The Way We Work – Getting it right“ („Unsere Arbeitsweise“), das von Ihrem Manager oder im Intranet verfügbar ist. Darin finden Sie auch Näheres über unseren Ansatz bei der Verwirklichung der Menschenrechte und unsere Einstellung zu politischen Spenden.
- Siehe lokale Strategien und Verfahren wie die ISIS-Dokumente auf der Intranet-Site <http://documents.intra.bt.com/bookstore/>
- Sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten oder mit jemandem, der Ihrem Geschäft nahesteht.

- Rufen Sie die jeweils zuständigen Helplines an, z. B. Sicherheit 0800 321 999, Beschaffung und Beschaffungskette +44 (0)1977 592270, Personal (HR) 0800 731 4747 oder +44 (0)1908 358888.
- BT hat sich verpflichtet, gegen Betrug, finanzielle Unregelmäßigkeiten, Missbrauch und jegliche Verletzung unserer Geschäftsprinzipien vorzugehen. Wenn Sie ein Anliegen haben oder einen vertraulichen Rat benötigen, rufen Sie unter der Nummer +44 (0)20 7356 2626 an oder senden Sie eine E-Mail an twww.help@bt.com

Messen und melden

- Wir haben uns verpflichtet, unsere Leistungen anhand dieser Prinzipien zu kommunizieren, zu messen und darüber entsprechend zu berichten.
- Es ist wichtig, dass alle Manager den Inhalt von „Beschreibung unserer Geschäftspraxis“ vollständig weiterleiten. Für BT-Mitarbeiter, die Geschäfte nicht im Einklang mit diesen Prinzipien führen, kann dies letztendlich zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Entlassung führen. Jede Situation wird nach ihren besonderen Umständen bewertet.

Wenn Sie Vorschläge haben, wie wir „Unsere Arbeitsweise“ verbessern können, dann lassen Sie es uns bitte wissen. Schreiben Sie an twww.help@bt.com



Verlag: Corporate Governance
BT Group plc
81 Newgate Street
London EC1A 7AJ
Januar 2008

©British Telecommunications plc 2008
Eingetragener Sitz: 81 Newgate Street, London EC1A 7AJ
Eingetragen in England und Wales unter Nr. 4190816
Gestaltung und Herstellung: SAS
Druck: St Ives

Das zum Drucken verwendete Papier entspricht internationalen Umweltstandards.

Besuchen Sie uns unter <http://www.twww.bt.com>