



Működésünk

Nyilatkozat üzleti gyakorlatunkról

Kedves Munkatársunk!

A BT üzleti elvei – az alapszabályaink – iránymutatást adnak arról, hogyan kell tisztességesen versenyezni, jelentős konfliktusokat megoldani, jogszabályi keretek között működni, kockázatot kezelni, környezetet védeni stb. Ezenkívül a viselkedésünk más vonásairól is elgondolkoztatnak – egymással, ügyfeleinkkel és az általunk kiszolgált közösségekkel való kapcsolatunkról.

A BT általánosságban véve szigorú szabályozás és jogi felügyelet alatt működő piacokon dolgozik. Ennél azonban még fontosabbak az értékeink és etikánk, mind személyes, mind üzleti szinten. Mindnyájunknak arra kell törekednie, hogy mindig ezek szerint az értékek szerint dolgozzunk, és mindig integrált módon cselekedjünk. Cégünk bármely részlegében dolgozzon is Ön, személyes cselekedetei igenis számítanak.

Valahányszor ragaszkodunk üzleti elveinkhez, megerősítjük integrált fellépésünk által kivívott hírnevünket. Ez azt is jelenti, hogy esetleges új üzleti lehetőségeket is elutasíthatunk, ha az kompromisszumkötésre kényszerítene bennünket. Ez nem könnyű feladat, de a BT munkatársainak szükség esetén meg kell tenniük.

Ha bizonytalan – nem tudja, hogy egy adott helyzetben hogyan kellene helyesen cselekednie – kérdezze meg! Merjen felszólalni, ha úgy érzi, valamely tevékenységünk nem áll összhangban munkaelvünkkel.

Őszintén hiszem, hogy a sikeres vállalat integritással cselekszik, ragaszkodik alapvető értékeihez és ezáltal kiérdemli társai bizalmát és tiszteletét. Az ügyfelek ilyen vállalattal szeretnének üzletet kötni, a részvényesek ilyen vállalatba szeretnének befektetni, és ilyen vállalatnak lehetünk büszke dolgozói.



Ian Livingston
vezérigazgató

A BT üzleti elvei

Ezek az elvek világszerte érvényesek, minden alkalmazottunkra, ügynökünkre, alvállalkozóinkra és bárkire, aki a BT képviselőjében jár el.

Egyénekként és vállalatként mindig ezeket az elveket követjük.

- **Jogkövetés**

Mindig a törvények, jogosultsági/hatósági kötelezettségeink és az egyéb szabályozások keretei közt járunk el.

- **Tisztességes verseny**

Erőteljesen, de tisztességesen versenyzünk a piacainkon, minden eljárásunkban becsületesek és megbízhatók vagyunk.

- **Ösztönzők**

Nem kínálunk és nem fogadunk el az adott döntés meghozatalára készítő vagy azt jutalmazó ajándékokat, vendéglátást vagy egyéb ösztönzőket, és nem bocsátkozunk a vesztegetés semmilyen formájába. Jelentsen és jegyezzen fel minden ilyen eseményt.

- **Konfliktusok**

Kerüljük vagy nyilvánítsuk ki mindazon érdekütközéseket, amelyek megosztott személyes lojalitáshoz vezethetnek (akár csak látszólag is).

- **Kötelezettségek**

Biztosítjuk, hogy a partnerek bízzanak azokban a kötelezettségekben, amelyeket a BT nevében vállalunk, valamint hogy legyen megfelelő felhatalmazás a megállapodásokra.

- **Kockázatok**

Mérjük fel és kezeljük az üzleti kockázatokat.

- **Vagyon**

Védjük a márkához fűződő, a fizikai, a pénzügyi, valamint szellemi vagyonunkat.

- **Információ**

Óvjuk a vállalati, az alkalmazotti és az ügyféladatokat titkosságát.

- **Kommunikáció**

Legyünk szavahihetőek, segítőkészek és pontosak kommunikációnkban.

- **Sokszínűség**

Minden egyént tisztességesen és pártatlanul, előítélet nélkül kezelünk, és nem túrjuk el a zaklatás semmilyen formáját.

- **Egészség és biztonság**

Odafigyelünk egymás, a termékeink és műveleteink egészségére és biztonságára.

- **Környezet**

Minimalizáljuk tevékenységünk potenciálisan káros hatásait a környezetünkre.

A BT kapcsolatai

Különleges törekvéseink és elkötelezettségeink vannak az ügyfeleinkkel, alkalmazottainkkal, részvényeseinkkel, partnereinkkel, beszállítóinkkal fenntartott kapcsolatainkban és azon közösségek vonatkozásában, amelyekben tevékenységet folytatunk.

Törekvések

Megrendelők

Azt szeretnénk, ha elsősorban a minőség, az érték és a szolgáltatás miatt választanának minket ügyfeleink. A kölcsönös bizalomra épülő kapcsolatok segítenek nekünk olyan innovatív megoldások nyújtásában, amelyek rátapintanak ügyfeleink kommunikációs szükségleteire és eleget tesznek azoknak.

Alkalmazottak

Vonzani, fejleszteni és motiválni szeretnénk a legjobb embereket. Nyílt, becsületos és előítéletektől mentes munkakörnyezetet szeretnénk kialakítani, amely arra bátorítja az embereket, hogy teljes mértékben kihozzák magukból a bennük rejlő képességeket. Nagyra értékeljük az emberek egyéni és csoportos hozzájárulását a vállalat kereskedelmi sikereihez, és lehetőséget biztosítunk számukra, hogy osztozzanak azokban.

Részvényesek

Arra törekszünk, hogy kiváló hosszú távú értékeket teremtünk, és ezzel jutalmazzuk a BT-be való befektetéseket. A legmagasabb színvonalú üzleti gyakorlatot kívánjuk fenntartani, és minden tranzakciónkban átláthatók kívánunk lenni.

Jellemző elkötelezettségeink

Megfelelő ár-érték arányú termékek és szolgáltatások nyújtása, azok támogatása megfelelő garanciákkal.

A panaszok gyors, szakszerű és nagyvonalú kezelése; az ügyfelek különleges szükségleteinek és igényeinek tiszteletben tartása.

Együttműködés mindenkivel, aki BT márkájú termékeket és szolgáltatásokat értékesít, hogy rájuk is kiterjesszük saját, magas színvonalunkat:

- Toborzás, alkalmazás és jutalmazás a képesség és a hozzájárulás alapján.
 - Lehetőség biztosítása a személyes növekedésre és szakmai fejlődésre.
 - Megfelelő kommunikáció és konzultáció folytatása alkalmazottainkkal.
 - Az egészséges életmód ösztönzése.
-

- A csoport vezetése a legmagasabb színvonalú vállalatirányítással.
- Lehetőség nyújtása a párbeszédre a célkitűzések, a stratégia és teljesítmény vonatkozásában.

A BT kapcsolatai

Törekvések

Partnerek

Ápoljuk az együttműködési szövetségek globális hálózatát, jelentős versenyelőnyt biztosítva ezzel partnereink számára. Tiszteletben tartjuk partnereink szokásait és hagyományait, őszinték és etikusak vagyunk velük ügyleteinkben.

Szállítók

Értékeljük beszállítóink sokszínűségét. Innovatív módszerekkel működünk velük együtt, amelyek hozzáadott értéket teremtenek ügyfeleink és kereskedelmi partnereink számára.

Közösség

Üzleti tevékenységeink és alkalmazottaink tehetségének révén hozzájárulunk azoknak a társadalmaknak a jólétéhez, amelyekben működünk.

Jellemző elkötelezettségeink

Együttműködünk partnereinkkel olyan sikeres vállalkozások létrehozásában, amelyek magas fokú tisztességet tanúsítanak és igényes üzleti gyakorlattal rendelkeznek.

Értékeinket és elveinket érvényesítjük a más szervezetekkel folytatott párbeszédeink során, valamint az új és meglévő kapcsolataink átgondolásakor:

- Tisztességes és jóhiszemű beszerzési, pályázatkezelési és szerződéskötési eljárással rendelkezünk.
 - Azonnal és a megállapodásnak megfelelően fizetünk.
 - Nem tesszük a beszállítókkal folytatott kereskedelem feltételévé, hogy a BT ügyfelei legyenek.
 - Csak akkor vesszük fontolóra a kölcsönös kereskedelmi kapcsolatot, ha:
 - nincs korlátozás,
 - a felek egyetértenek,
 - a kapcsolat kölcsönösen hasznos,
 - minden fél szándéka egyértelmű.
 - Másokkal végzett munkánk előmozdítja elveinket és értékeinket.
-
- Fenntartjuk a lehető legmagasabb szintű tisztességet, miközben betartjuk a helyi törvényeket, szokásokat és hagyományokat.
 - Együtt munkálkodunk a közösséggel és egyéb szervezetekkel az olyan nem nyereségre törekvő tevékenységek támogatásában, amelyek a társadalom széles rétegeinek a hasznára válnak.
 - Befolyásunkat arra használjuk, hogy erősítse technológiánk felszabadító és képességekkel felruházó lehetőségeit.

A BT kapcsolatai

Konfliktusok feloldása

Ritkán könnyű eldönteni, hogy miként cselekedjünk az ütköző elvárások közepette. A következő kérdések segíthetnek a helyes döntés meghozatalában.

- Törvényes?
- Van elég jogosultsága ahhoz, hogy megtegye?
- Figyelembe vette a működési politikákat, illetve eljárásokat?
- Hogyan magyarázná meg a döntését más országbeli BT kollégáknak?
- Hogyan magyarázná döntését a családjának vagy a nyilvánosság előtt?
- Nem áll összeütközésben a döntés a saját vagy a BT tisztesség iránti elkötelezettségével?

Segítség és bizalmas tanács

Ha bármelyik norma értelmezésével kapcsolatban kérdése merülne fel:

- Nézze meg a „Működésünk – Pontos magyarázat” kiadványban található kérdéseket és válaszokat; a kiadványt megtalálja a felettesénél vagy az Intraneten. A kiadványból megismerhető az emberi jogokhoz és politikai donációhoz való hozzáállásunk is.
- Tájékozódjon a helyi politikákról és eljárásokról, beleértve az Intranet oldalain található ISIS dokumentumokat is: <http://documents.intra.bt.com/bookstore/>.
- Beszéljen az ágazati igazgatóval vagy egy olyan személlyel, aki közel áll az Ön tevékenységéhez.

- Használja a speciális segélyvonalakat, mint például Biztonság: 0800 321999, Beszerzés és ellátási lánc: +44 (0)1977 592270, HR: 0800 731 4747 vagy +44 (0)1908 358888.
- A BT elkötelezetten küzd a csalások, pénzügyi szabálysértések, visszaélések és a BT üzleti elveinek minden megsértése ellen. Ha bármilyen aggálya lenne, vagy tanácsot szeretne kérni bizalmasan, hívja a +44 (0)20 7356 2626 telefonszámot vagy írjon e-mailt a twww.help@bt.com címre.

Mérés és jelentés

- Elköteleztük magunkat amellet, hogy az elveink teljesítését kommunikáljuk, mérjük és megfelelően jelentjük.
- Kritikus fontosságú, hogy minden vezető teljes mértékben közvetítse az Üzleti gyakorlat nyilatkozatban szereplő anyagot. Ha a BT alkalmazottak nem ezekkel az elvekkel összhangban végzik tevékenységüket, az fegyelmi eljárást vonhat maga után, amelynek végső következménye akár elbocsátás is lehet. Minden helyzetet a konkrét körülmények fényében bírálunk el.

Ha bármilyen, a „Működésünk” javítására irányuló javaslata lenne, küldje el azt e-mailben az alábbi címre: twww.help@bt.com.



Kiadta a Vállalati Irányítás
BT Group plc
81 Newgate Street
London EC1A 7AJ
2008. január

© British Telecommunications plc 2008
Bejegyzett székhely: 81 Newgate Street, London EC1A 7AJ
Regisztrálva Angliában és Walesben: No. 4190816
Tervezte és előállította: SAS
Nyomtatta: St Ives

A nemzetközi környezetvédelmi normáknak megfelelő papírra nyomtatva.