



# Come Lavoriamo

Dichiarazione di Politica Aziendale



Gentile collega,

i principi aziendali di BT – o regole di base – offrono una guida su come fare concorrenza in modo leale, trattare i conflitti d'interesse, agire nell'osservanza delle leggi, gestire i rischi, proteggere l'ambiente ecc. Ci spingono inoltre a considerare altre sfaccettature del nostro comportamento: come ci relazioniamo l'uno con l'altro, con i nostri clienti e con le comunità che serviamo.

BT opera a livello globale su mercati con una rigida supervisione normativa e legale. Tuttavia, ancora più importanti di questa sono i nostri valori e la nostra etica, sia personale che aziendale. Ciascuno di noi deve cercare di assicurare di alimentare sempre questi valori nel modo in cui lavoriamo, ed agire sempre con integrità. Le nostre azioni personali fanno la differenza, non importa il settore aziendale di cui facciamo parte.

La nostra reputazione di agire con integrità si rafforza ogni volta che ci atteniamo ai nostri principi aziendali. Ciò può significare dover rifiutare un possibile nuovo affare, se sembra che ci possa obbligare a scendere a compromessi. Una decisione ardua, ma che il personale di BT deve prendere, laddove necessario.

In caso di difficoltà – se non è sicuro di quale sia la cosa giusta da fare in una determinata situazione – non esiti a chiedere. Esprima la sua opinione senza alcuna esitazione se teme che vi siano attività in conflitto con il nostro modo di lavorare.

Credo davvero che una società di successo sia una società che opera con integrità, si attiene ai suoi valori fondamentali e si guadagna la fiducia ed il rispetto delle sue pari. Una società con cui i clienti vogliono fare affari, in cui gli azionisti vogliono investire e per la quale possiamo essere tutti fieri di lavorare.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ian Livingston'. The signature is fluid and cursive, with a prominent horizontal stroke at the top.

Ian Livingston  
Chief Executive

# Principi di politica aziendale di BT

Questi principi riguardano la nostra organizzazione in tutto il mondo, i dipendenti, gli agenti, i collaboratori e chiunque rappresenti BT.

Come individui e come azienda seguiremo sempre questi principi.

- **Legale**

Agiremo nell'osservanza delle leggi, degli obblighi previsti dalle nostre licenze/autorizzazioni e di qualsivoglia altro regolamento.

- **Concorrenza leale**

Competere con i nostri concorrenti con forza ma con lealtà su tutti i mercati, essere onesti e degni della massima fiducia in qualsiasi rapporto commerciale.

- **Compensi illeciti**

Non offrire o accettare doni, ospitalità o altre forme di compensi illeciti offerti con l'intento di sollecitare o ringraziare per una decisione e non essere coinvolti in alcuna forma di corruzione. Sottolineare e prendere nota di qualsiasi irregolarità in tal senso.

- **Conflitti**

Evitare o dichiarare eventuali conflitti di interesse che possano generare (o sembrino poter generare) problemi di lealtà verso l'azienda.

- **Impegni**

Fare in modo che gli altri si fidino degli impegni da noi assunti per conto di BT e che ogni sottoscrizione di impegni sia debitamente autorizzata.

- **Rischi**

Valutare e gestire i rischi della nostra attività economica.

- **Beni**

Difendere il marchio e le risorse materiali, finanziarie ed intellettuali dell'azienda.

- **Informazioni**

Difendere la riservatezza delle informazioni relative all'azienda, ai dipendenti e ai clienti.

- **Comunicazioni**

Garantire comunicazioni sincere, proficue ed accurate.

- **Diversità**

Trattare tutte le persone con cui lavoriamo con correttezza ed imparzialità, senza pregiudizi e non tollerare nessuna forma di molestie.

- **Salute e sicurezza**

Avere cura della salute e della sicurezza l'uno dell'altro, dei nostri prodotti e delle nostre attività.

- **Ambiente**

Minimizzare i potenziali effetti dannosi delle nostre attività sull'ambiente.

# Rapporti di BT

Siamo determinati a realizzare le nostre aspirazioni riguardo ai rapporti con i clienti, i dipendenti, gli azionisti, i partner, i fornitori e le comunità in cui si svolge la nostra attività e pertanto abbiamo assunto una serie di impegni.

## Aspirazioni

### Clienti

---

Vogliamo che i nostri clienti ci considerino il meglio in termini di qualità, convenienza e servizio. Dei rapporti fondati sulla reciproca collaborazione ci aiuteranno ad offrire soluzioni innovative che anticipino e soddisfino le esigenze di comunicazione dei nostri clienti.

### Dipendenti

---

Vogliamo raccogliere, formare e motivare le persone migliori. Per questo intendiamo creare un ambiente di lavoro aperto, onesto e imparziale che incoraggi le persone a sfruttare tutto il proprio potenziale. Valuteremo i contributi di ciascuno come individuo e come membro di un team ed offriremo l'opportunità di condividere i successi commerciali dell'azienda.

### Azionisti

---

Intendiamo offrire ottime opportunità di investimento di lungo periodo con BT. Intendiamo inoltre mantenere i più alti standard di politica aziendale e la massima trasparenza in tutte le nostre attività.

## Impegni specifici

---

- Offrire prodotti e servizi convenienti e supportati da tutte le garanzie necessarie
- Gestire i reclami con velocità, professionalità e cortesia
- Rispettare le esigenze specifiche del cliente
- Impegnarci presso tutti coloro che commercializzano prodotti e servizi con marchio BT per diffondere anche presso di loro i nostri stessi standard di servizio

- 
- Selezionare, impiegare e remunerare sulla base delle capacità e del contributo all'azienda
  - Offrire opportunità di crescita personale e professionale
  - Mantenere opportune comunicazioni con i dipendenti
  - Promuovere uno stile di vita salutare

- 
- Amministrare il gruppo secondo i più avanzati principi di gestione d'impresa
  - Offrire opportunità di dialogo su obiettivi, strategie e performance

# Rapporti di BT

## Aspirazioni

### Partner

---

Intendiamo favorire una rete globale di alleanze e collaborazioni offrendo ai nostri partner indiscussi vantaggi competitivi. Avremo il massimo rispetto per le tradizioni e gli usi dei nostri partner e applicheremo onestà e correttezza a tutte le nostre trattative commerciali.

### Fornitori

---

Terremo conto della diversità di ciascuno dei nostri fornitori. Lavoreremo con loro con metodi innovativi che creeranno valore aggiunto per i nostri clienti ed i nostri partner commerciali.

### Comunità

---

Contribuiremo al benessere delle società in cui si svolge la nostra attività attraverso il nostro lavoro e le capacità del nostro personale.

## Impegni specifici

---

- Lavorare in collaborazione con i partner nella creazione di joint-venture che si distinguano per gli elevati livelli di correttezza professionale e di pratica aziendale
  - Tenere fede ai nostri principi e valori nel dialogo con altre organizzazioni e nella valutazione dei rapporti nuovi e di quelli già esistenti
- 

- Mantenere politiche degli acquisti corrette, gestendo le pratiche di assegnazione degli appalti e dei contratti in buona fede
  - Pagare alle scadenze stabilite
  - Non ritenere un requisito commerciale che il fornitore sia un cliente di BT.
    - Considereremo i rapporti commerciali reciproci solo se:
      - non sussiste alcuna costrizione
      - entrambe le parti sono in accordo
      - esistono vantaggi mutui
      - l'intenzione di entrambe le parti è trasparente
  - Promuovere i nostri principi e valori anche nel lavoro con altri
- 

- Mantenere i più alti standard di correttezza, rispettando le leggi, gli usi e le tradizioni locali
- Collaborare con la comunità e con altre organizzazioni per dar vita ad iniziative benefiche per la società
- Usare la nostra influenza per accrescere l'intenso potenziale della nostra tecnologia

# Rapporti di BT

## Risoluzione di conflitti

Non è mai facile decidere come comportarsi in presenza di esigenze contrastanti. Le seguenti domande vi aiuteranno a prendere la decisione giusta.

- È legale?
- Siete autorizzati a farlo?
- Avete considerato tutte le politiche e le procedure operative applicabili?
- Come spieghereste la vostra decisione ai colleghi di altri paesi?
- Come spieghereste la vostra decisione alla vostra famiglia o in pubblico?
- È in conflitto con il vostro impegno, o con quello di BT, a seguire sempre una condotta corretta?

## Aiuto e consulenza riservata

Per qualsiasi dubbio sull'interpretazione di queste regole:

- Consultare la sezione Domande e Risposte sul “Il modo in cui lavoriamo - Facciamolo bene” che potrete ottenere dal vostro manager oppure sull’Intranet. Vi troverete anche i dettagli sul nostro approccio alle questioni dei diritti umani e donazioni a partiti politici.
- Consultate su Intranet eventuali procedure locali e la documentazione ISIS, al sito <http://documents.intra.bt.com/bookstore/>
- Parlatene al vostro line manager o ad altre persone che conoscono le vostre attività.

- Usare le helpline specifiche, ad esempio Settore Sicurezza 0800 321 999, Acquisti e catena di rifornimento +44 (0)1977 592270, Risorse umane 0800 731 4747 o +44 (0)1908 358888.
- BT è impegnata sul fronte della lotta alle frodi, alle scorrettezze finanziarie, agli abusi e a qualsiasi violazione della propria dichiarazione di politica aziendale (Statement of Business Practice). Per qualsiasi dubbio o per suggerimenti riservati rivolgetevi al numero Tel: +44 (0)20 7356 2626 oppure email [twww.help@bt.com](mailto:twww.help@bt.com)

## Valutazione e reporting

- Ci impegniamo a comunicare, valutare ed infine a fare rapporto sulla corrispondenza della nostra attività a questi principi.
- È essenziale che tutti i manager comunichino dettagliatamente tutte le questioni connesse alla Dichiarazione di Politica Aziendale. Per i dipendenti di BT, qualsiasi azione che non rispetti questi principi può essere ragione di azioni disciplinari, che possono anche sfociare nel licenziamento. Ogni situazione sarà valutata alla luce delle circostanze specifiche.

Se avete qualsiasi suggerimento su come migliorare 'Come Lavoriamo' fatecelo sapere all'indirizzo [twww.help@bt.com](mailto:twww.help@bt.com)



Publicato dall'ufficio Corporate Governance  
BT Group plc  
81 Newgate Street  
London EC1A 7AJ  
Gennaio 2008

©British Telecommunications plc 2008  
Sede legale: 81 Newgate Street, London EC1A 7AJ  
Società registrata in Inghilterra e Galles - N. 4190816  
Redazione e produzione: SAS  
Stampato da St Ives

Stampa su carta conforme agli standard ambientali internazionali

Visitate il sito <http://www.twww.bt.com>