



# 業務遂行理念

業務活動声明



同僚の諸君へ

BTのビジネス原理—すなわち基本諸原則は、公正な競争、利益相反の取り扱い、法を遵守した行動、リスクへの対処、環境保護などをいかに行なうかという手引きとなるものです。また、我々の行動における他のさまざまな面—社員同士、顧客、そしてサービスを行なう各地域との関係についても考慮することが要求されます。

BTの世界的規模による操業は、各市場における規定、法律に関するきめ細かい監督体制によって行なわれています。しかしながら、それよりさらに重要なのは、一個人および企業としての我々の価値観および倫理観です。我々一人ひとりが、いつもこの価値観を心血として仕事を進め、また高潔さを欠かない行動をとることを確実にするよう努力しなければなりません。わが社のどの部門に属していようと、諸君の個人的な行動こそが常に違いを生むのです。

我々が高潔に職務を執行しているという社会的評価は、各自がわが社のビジネス原理に密着した行動をとるたびに強められていきます。我々に妥協を余儀なくさせる可能性のある新規ビジネスは、拒絶していかなければならない、という場合もあるでしょう。難しい選択ではありますが、それが適切であれば、BT社員として下さなければならない判断です。

もし何か困難を感じたら—どのような状況に置かれていても、正しい行動の判断に迷ったら—即座に質問してください。何らかの活動が、我々の仕事のあり方と矛盾するのではないか、という悩みを持ったら、はっきりと言葉にする勇気を持ってください。

成功する企業とは、高潔さを欠かさずに職務を執行し、その中核をなす価値観に密着して同業他社の信頼と敬意を得る企業だと確信しています。つまりそのような企業こそ、顧客が取引したいと感じ、株主が投資をしたいと感じ、我々全員が誇りを持って働ける企業だ、ということなのです。



代表取締役  
イアン・リビングストン

# BT の事業方針

これらの方針は、世界中すべての従業員、代理店、請負業者のほか BT を代理する人々を対象にしています。

個人として、企業として常に守るべき方針をここに示します。

- **法**

法律、ライセンス契約、その他の規制に従って行動する。

- **フェアな競争**

すべての取引において誠意を持ち、信頼に応えながら、市場では精力的に、しかしフェアに競争する。

- **勧誘**

贈答品、接待、その他決定を促したり、行為の報酬となるものは一切申し出たり、受領しない。あらゆる種類の贈賄に関わらない。そのような事態が発生した場合は報告、記録する。

- **衝突**

個人の忠義を分かつような（または分かつと解釈されるような）利権の対立を避け、衝突を引き起こさない。

- **使命感や努力**

BT の組織としての使命感や努力を他の個人も共有し、合意事項が適正に承認されることを確実にする。

- **リスク**

事業に対するリスクを評価、管理する。

- **資産**

BT のブランド、物理・財務資産、知的財産を守る。

- **情報**

会社、従業員、顧客に関する機密情報を守る。

- **連絡**

連絡においては正直に詳細で正確な内容を伝える。

- **多様性**

偏見を持つことなくすべての個人にはフェアに、公明正大に対処する。

- **健康と安全性**

お互い、製品、事業の健康と安全性を配慮する。

- **環境**

事業活動において環境に有害と考えられる影響を最小限に抑える。

# BT の関係

BT では顧客、従業員、株主、提携会社、サプライヤ、事業活動を行なうコミュニティとの関係について、次のような目標と具体的実行策を掲げています。

## 目標

### 顧客

---

品質、価値、サービスを考慮した場合に顧客が第一に選ぶ企業となること。相互の信頼に基づく関係樹立により、顧客の現在・未来の通信ニーズに対応できる革新的なソリューションを提供することが可能。

### 従業員

---

最高の人材を集め、開発し、意欲を与えること。一人ひとりが能力を最大に発揮できる、偏見がなくオープンで誠意ある労働環境を作ること。個人やチームの貢献を評価し、会社の商業的成功を享受するチャンスを提供すること。

### 株主

---

BT への投資に対して長期的に高い価値をもたらせるよう努力すること。最高レベルの事業慣習を維持し、取引の透明化を図ること。

## 具体的実行策

---

- 金額に見合う価値のある製品やサービスを適当な保証を付けて提供する。
  - クレームには迅速に、丁寧にプロフェッショナルな態度で対応する。
  - 顧客の特殊ニーズと要件を尊重する。
  - BT ブランドの製品やサービスを販売するすべての人々と協力し、BT の高水準が維持されていることを確実にする。
- 

- 能力と貢献度を考慮して人材募集、採用、報酬決定を行なう。
  - 個人的成長と職務能力向上のチャンスを提供する。
  - 従業員と密接に連絡し、適切にアドバイスを提供する。
  - 健康的なライフスタイルを奨励する。
- 

- 最高レベルの管理方法を用いてグループを管理する。
- 目的、戦略、実績に関して話合う機会を設ける。

# BT の関係

## 目標

### 提携会社

---

協力提携関係により世界的なネットワークを構築し、提携各社に対して競走上の大きなメリットを提供すること。提携会社の慣習と伝統を尊重し、すべての取引において誠意を持ち、倫理的に行動すること。

### サプライヤ

---

サプライヤの多様性を大切にすること。顧客や取引相手に付加価値を提供できるよう、サプライヤと革新的な方法で協力すること。

### コミュニティ

---

事業活動や従業員の技術を提供することで、活動地域の社会的健全性に貢献する。

## 具体的実行策

---

- 誠意と公平さに満ち、高レベルの事業慣習を持つベンチャーの設立と事業の成功に向けて、提携会社と協力する。
  - 他の組織との話合いや新規・既存の関係の評価には、BT の価値と方針を使用する。
- 

- 公正な調達手段を取り、誠意を持って入札、請負手順を管理する。
  - 合意に基づき早急な支払いを行なう。
  - BT の顧客になることをサプライヤの契約条件にしない。契約は顧客との公平な取引をめざすもので、契約の締結には以下のことが条件になる。
    - 強要されない。
    - 両当事者の合意に基づいている。
    - 相互利益がある。
  - 他の会社と取引する場合は、BT の方針と価値を促進する。
- 

- 地域の法規制、習慣、伝統を尊重しながら誠意と公平さを高く掲げて活動する。
- コミュニティや他の組織と協力して、より多くの人々が恩恵を受けられるよう非営利活動をサポートする。
- BT の影響力を利用して、BT テクノロジーの可能性を広げ、強化する。

# BT の関係

## 衝突の解決

要求が対立する場合に、どのように行動するかを決めることは容易なことではありません。次の質問を問いかけることが、正しい決定を下すのに役立つかもしれません。

- 合法かどうか。
- それをする資格があるかどうか。
- 事業方針や事業手順を考慮に入れているか。
- 別の国の BT の人々にどのようにその決定を説明するか。
- 家族や一般の人々にどのようにその決定を説明するか。
- 自分または BT の誠意と公平さを保つ使命と矛盾しないか。

## 援助およびプライバシー厳守のアドバイス

これらの基準の解釈で不明な点がある場合、次のいずれかの策をご利用ください。

- 「企業理念-きちんと仕事をする」の Q&A をご参照ください。
- 当社の企業理念は、御社の経営者またはインターネットを通じてご覧頂けます。又この中には、弊社の人権や政治献金に関する方針も含まれています。
- イントラネット (<http://documents.intra.bt.com/bookstore/>) で、ISIS 資料などの地域別方針や手順を参照してください。
- 直属の上司か業務をよく知っている人に相談してください。
- 下記のヘルプラインをご利用ください。セキュリティ: 0800 321999  
調達・供給チェーン: +44(0)1977 592 270 人事 0800 731 4747  
または: +44(0)1908 358 888。
- BT では詐欺行為、財務の不正、不正使用、あらゆる事業方針違反を撲滅することに注力しています。問題がある場合、またはプライバシー厳守のアドバイスを必要とする場合は、+44(0)20 7356 2626、または電子メール: [twww.help@bt.com](mailto:twww.help@bt.com) までご連絡ください。

## 評価と報告

- BT では、これらの方針に照らした行動実績を連絡、評価、適切に報告するよう心がけています。
- 大切なのは、全管理職員が事業活動声明に含まれた全ての事項について、完全に連絡することです。BT の従業員がこれらの方針に沿って業務を遂行できない場合は、最悪の場合には解雇という手段も含む懲戒処分が取られる場合もあります。あらゆる状況は、それぞれの状況を考慮して判断されます。

「業務遂行理念」に関するご意見がありましたら、  
[www.help@bt.com](mailto:www.help@bt.com) までお寄せください。



発行: コーポレートガバナンス  
BT Group plc  
81 Newgate Street  
London EC1A 7AJ  
2008年1月

© British Telecommunications plc 2008  
登録事業所: 81 Newgate Street, London EC1A 7AJ  
イングランドおよびウェールズ登録番号 No. 4190816  
デザイン制作: SAS  
印刷: St Ives

国際環境規格適合紙を使用しています。

ホームページ (<http://www.twww.bt.com>) もご覧下さい。