



업무 방식

업무 수행 지침

동료 여러분,

BT의 비즈니스 원칙 - 또는 기본 규칙 - 은 공정 경쟁, 상충되는 이해관계 처리, 합법적 활동 수행, 위험 관리, 환경 보호 등 모든 활동에 있어서 우리의 지침입니다. 동시에 이 원칙은 우리의 행동의 다른 측면들도 고려하도록 자극제가 되기도 합니다 - 예를들어 회사 내에서의 상호관계, 고객과의 관계, 그리고 우리의 커뮤니티와의 관계 등입니다.

BT는 전세계 시장에서 비즈니스를 수행할때 법규 준수에 대한 관리감독을 철저히 합니다. 그러나, 그보다 더 중요한 것은 개인 차원과 회사 차원에서의 우리의 가치관과 윤리입니다. 우리 각자는 일하는 방식에 있어서 항상 이러한 가치들을 실천하며, 도덕적 원리원칙에 입각하여 행동하도록 노력해야 합니다. 여러분의 소속 부서에 관계없이 여러분의 개인적 차원의 행동이 큰 차이를 만들어 냅니다.

우리의 비즈니스 원칙을 준수 할때 마다, 도덕적 원리원칙에 따라 사업하는 기업이라는 우리의 평판은 더욱 탄탄해 집니다. 이는, 우리의 원칙에 반하는 타협이 요구되는 경우라면 잠재적 신규사업 기회라도 때로는 거절해야 한다는 의미일 수 있습니다. 이러한 결단은 어렵지만, 적절하다고 판단되면 반드시 내려야 하는 결단입니다.

여러분이 어떤 어려움을 겪고 있다면 - 주어진 상황에서 무엇이 옳은 일인지 확신이 서지 않는다면 - 주저말고 질문 하십시오. 어떤 활동이라도 우리의 일하는 방식과 상충되는 활동에 대해 우려하고 있다면 과감하게 알려십시오.

저는 성공적인 기업이란 도덕적 원리원칙에 따라 행동하며, 자사의 핵심 가치를 준수하고, 다른 기업의 신뢰와 존경을 받는 기업이라고 굳게 믿습니다. 이러한 기업이야말로 고객이 함께 사업하고 싶어하며, 주주들은 투자하기를 희망하고, 임직원들은 자랑스럽게 여길 수 있는 기업입니다.



이안 리빙스톤
사장

BT 의 사업 원칙

이 원칙은 전세계적으로 모든 BT 직원, 에이전트, 계약자 및 기타 사람들이 BT 를 대표할 때 적용됩니다.

개인으로서 그리고 법인으로, 우리는 언제나 이 사업 원칙을 준수합니다.

- **준법성**

법, 라이선스/허가 의무 및 기타 다른 법규 내에서 행동한다.

- **공정 경쟁**

시장에서 박력 있게, 그러나 공명정대하게 경쟁하며, 모든 거래에서 정직하고 신용 있게 행동한다.

- **유인 (誘因) 행위**

결정에 영향을 주거나 그에 보답하는 선물, 접대 혹은 기타 유인 행위는 하지도 받지도 않으며, 어떤 형태의 뇌물에도 관여하지 않는다. 그와 같은 사건은 언제나 보고하고 기록한다.

- **이해 상충 (相衝)**

개인적 충성심을 분열시킬 수 있거나 (분열을 초래할 것처럼 보이는) 상충되는 이해는 관련을 피하거나 신고한다.

- **약속**

다른 사람들이 우리가 BT 를 대신해서 한 약속을 믿을 수 있도록 확실하게 하고, 계약서는 틀림없이 적절한 정식 허가를 받는다.

- **리스크**

우리 비즈니스의 리스크를 평가하고 관리한다.

- **자산**

우리 브랜드, 물리적, 재정적 그리고 지적 자산을 보호한다.

- **정보**

회사, 직원 그리고 고객 정보의 비밀을 보장한다.

- **의사전달**

의사전달은 진실 되고, 유익하며, 정확하게 한다.

- **다양성**

모든 개인을 어떤 편견도 없이 정당하고 공평하게 대우하며, 어떤 형태의 괴롭힘이나 희롱도 결코 허용하지 않는다.

- **건강 및 안전**

상호간의 건강과 안전, 상품 및 업무수행을 돌본다.

- **환경**

우리 업무활동이 잠정적으로 환경에 미칠 수 있는 유해성을 최소화한다.

BT 의 관계

BT 는 회사의 고객, 직원, 주주, 파트너, 공급업체 그리고 사업을 하고 있는 지역사회와의 관계에 다음과 같은 포부와 약속을 적용합니다.

포부

고객 우리는

품질과 가치 그리고 서비스에서 고객들이 첫 번째 선택하는 회사가 되기를 원한다. 상호 신뢰를 바탕으로 한 관계를 통해 통신에 대한 고객들의 필요를 예상하고 충족시키는 혁신적인 해결책을 제공할 것이다.

직원 우리는

최고의 인력을 모집하고 개발하며 그들에게 동기를 부여한다. 우리는 개방되고, 정직하며, 편견 없는 그리고 또한 직원들이 잠재력을 최대한 발휘하도록 격려하는 업무 환경을 창조할 것이다. 우리는 직원들이 개인적으로나 팀으로 기여하는 업적을 높이 평가하며, 그들에게 회사의 성공을 같이 나눌 기회를 제공할 것이다.

주주 우리는

BT 투자를 보답하는 우수한 장기적 가치를 창출하도록 최선을 다한다. 우리는 최고의 업무 수행 수준을 유지하고, 모든 거래를 투명하게 할 것이다.

약속 사항

- 구매가치가 있는 상품과 서비스를 제공하고 적절한 보증을 제공한다
 - 불평을 신속하고, 전문적이며, 정중하게 취급한다
 - 고객들의 특별한 필요와 요구사항을 존중한다
 - BT 브랜드 상품과 서비스를 재판매하는 모든 업체들이 우리 자신의 높은 수준을 본받도록 협력한다
-

- 능력과 기여도에 따라 모집하고 고용하며 보상한다
 - 개인적인 성장과 전문적인 개발을 위한 기회를 제공한다
 - 직원들과 적절하게 의사를 전달하고 자문한다
 - 건강한 생활방식을 권장한다
-

- 최고 수준의 기업 경영으로 그룹을 관리한다
- 목표, 전략 그리고 실적을 토의할 수 있는 기회를 제공한다

BT 의 관계

포부

파트너 우리는

파트너들에게 현저한 경쟁상의 이점을 제공하면서 협력 동맹의 글로벌 네트워크를 개발해 나갈 것이다. 우리는 파트너들의 관습과 전통을 존중하고, 모든 거래를 정직하고 윤리적으로 할 것이다.

공급업체 우리는

공급업체들의 다양성을 높게 평가할 것이다. 우리는 고객 및 사업 파트너들에게 부가가치를 창출하는 혁신적인 방법으로 공급업체들과 협력할 것이다.

지역사회 우리는

사업 활동 및 직원들의 기술을 통해 우리가 사업하는 사회의 복지 향상에 기여할 것이다.

약속 사항

- 성실성 및 업무 수행에서 높은 수준을 자랑하는 성공적인 사업을 창출하도록 파트너들과 협력한다
 - 다른 조직체와 토의할 때나 신규 및 기존 관계를 고려할 때, 우리의 가치관과 원칙을 갖대로 삼는다
-

- 성실한 자세로 조달 절차, 행정 입찰 및 계약 절차 등을 공정하게 처리한다
 - 계약에 따라 신속하게 지불한다
 - 공급업체가 BT 고객이어야만 거래한다는 조건을 내세우지 않는다. 계약에 있어서 다음 조건이 맞을 때만 서로의 사업 관계를 고려 한다:
 - 강압은 없음
 - 쌍방이 합의한다
 - 서로에게 유익해야 한다
 - 관련 당사자들의 의도가 투명해야 한다
 - 다른 업체와 일할 때 우리의 원칙과 가치관을 조장한다.
-

- 현지의 법과 관습 그리고 전통을 존중하면서, 최고 수준의 성실성을 유지한다
- 지역사회 및 기타 조직체와 협력해서 보다 넓은 사회에 혜택을 줄 비영리적 활동을 지원한다
- 우리 기술의 잠재력을 개발하고 활용할 수 있도록 영향력을 행사한다

BT 의 관계

이해 상충 해결

서로 상충되는 요구에 직면해 어떻게 행동할 것인가를 결정하는 일은 결코 쉬운 일이 아닙니다. 아래 질문은 올바른 결정을 내리는 데 도움이 될 것입니다.

- 그것이 합법적인가?
- 본인이 그것을 하도록 허가를 받았는가?
- 해당 업무 정책이나 절차를 고려했는가?
- 다른 국가에 있는 BT 동료들에게 본인의 결정을 어떻게 설명할 것인가?
- 가족이나 일반에게 본인의 결정을 어떻게 설명할 것인가?
- 그 결정이 사실성과 관련된 본인이나 BT 의 약속과 상충되는가?

도움 및 비밀이 보장되는 조언

이 기준의 어느 부분이든지 그 해석과 관련해서 질문이 있을 경우에는:

- 상관이나 인트라넷을 통해 접근할 수 있는 BT 의 ‘업무방식 (The Way We Work)’ 안내서에 나와 있는 질문응답 (Q&A) 을 참고하십시오. 그곳에는 또한 인권 및 정치 기부금에 대한 BT 접근방식이 자세하게 나와 있습니다.
- 인트라넷 사이트 <http://documents.intra.bt.com/bookstore/> 에 나와 있는 ISIS 문서를 포함한 현지 정책 및 절차를 참고하십시오.
- 직속 상관이나 귀하 업무와 가까운 사람과 의논하십시오.
- 도우미 전화번호: Security (경비) 0800 321 999 Procurement and Supply Chain (조달 및 공급 망) +44 (0)1977 592270 HR (인력자원) 0800 731 4747 또는 +44 (0)1908 358888.
- BT 는 사기, 금전상의 부정, 업무 수행 지침의 악용 및 위반을 적발하기 위해 노력하고 있습니다. 우려사항이 있거나 비밀이 보장되는 조언을 원할 때는 전화: +44 (0)20 7356 2656 혹은 e-mail: twww.help@bt.com 으로 연락하십시오.

평가 및 보고

- 우리는 사업 원칙에 비추어 실적을 통보하고, 평가하며, 적절하게 보고할 것입니다.
- 모든 매니저들이 업무 수행 지침에 있는 내용을 완전히 전달하는 것이 결정적으로 중요합니다. BT 직원들이 이 원칙을 준수하지 않고 업무를 수행했을 때는 해고를 포함한 징계 처분을 당할 수 있습니다. 그 때는 각 경우에 따른 특정 상황이 고려될 것입니다.

“업무 방식 (The Way We Work)” 을 향상시킬 수 있는 의견이 있을 때는 www.help@bt.com 으로 연락해 주십시오.



기업 지배구조 출판
BT Group plc
81 Newgate Street
London EC1A 7AJ
2008 년 1 월

© 브리티시 텔레콤 2008
등록 사무소: 81 Newgate Street, London EC1A 7AJ
England and Wales 등록 번호. 4190816
설계제작: SAS
인쇄: St Ives

국제환경표준에 맞는 용지에 인쇄.